

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles d'une part, la SARL Maison de l'or, ci-après dénommé l'EDITEUR, met à la disposition de ses utilisateurs le site, et les services disponibles sur le site et d'autre part, la manière par laquelle l'utilisateur accède au site et utilise ses services. Toute connexion au site est subordonnée au respect des présentes conditions.

Pour l'utilisateur, le simple accès au site de l'EDITEUR à l'adresse URL suivante, implique l'acceptation de l'ensemble des conditions décrites ci-après.

Article 1: Description du site

Le site maisondelor.fr propose divers services à distance, notamment :

- la vente des bijoux déjà créés,
- la possibilité de créer des bijoux sur commande, sur mesure,
- la transformation d'un bijou,
- la réparation d'un bijou.

Article 2 : Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site *maisondelor.fr*. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site *maisondelor.fr*.

En naviguant sur le site, L'Utilisateur les accepte.

L'Utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies.

A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

Article 3 : Données personnelles

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 Janvier 1978, maisondelor.fr s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par les Membres sur le Site. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour renforcer et personnaliser la communication notamment par les lettres / courriers électroniques d'information ainsi que dans le cadre de la personnalisation du Site en fonction des préférences constatées des Membres. Maisondelor.fr ne vend donc pas, ne commercialise pas, et ne loue pas à des tiers les données personnelles concernant ses Membres.

Maisondelor.fr peut également fournir des statistiques consolidées relatives à ses Membres, ses ventes, structures des échanges et relatives aux informations sur le Site à des tiers de confiance, mais ces statistiques ne contiendront aucune donnée personnelle.

Le présent article ne pourra empêcher la cession ni le transfert d'activités à un tiers. Par conséquent, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Membre peut exercer son droit d'accès au fichier et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant.

Article 4 : Responsabilité

Maison de l'or ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en raison d'une interruption des Services quel que soit la cause, la durée ou la fréquence de cette interruption.

Article 5 : Les obligations de l'utilisateur

L'utilisateur détient plusieurs obligations notamment :

- L'obligation de maintenir le caractère confidentiel de ses identifiants de connexion,
- L'obligation de fournir de bonnes informations,
- L'obligation d'utiliser le site conformément à sa destination,
- L'obligation de ne pas tenter de nuire au bon fonctionnement du site.

Article 6: Les obligations de l'éditeur

L'éditeur possède des obligations de moyen c'est-à-dire, l'obligation de maintenir l'accès au site, d'assurer le bon fonctionnement du site.

Article 7: Envoi des commandes

Les colis sont envoyés par colissimo, contre signature avec assurance incluse. Les petites commandes sont envoyées par lettre suivie. Maison de l'or se donne le droit de toute exonération de responsabilité en cas de perte ou vol d'une commande, qu'elle soit envoyée par ses soins ou par le Client en cas de retour pour réparation ou autre.

Article 8: Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments (dessins, modèles, illustrations, images, bandes sonores, textes, logos, marques...) constitutifs du site Internet de maisondelor.fr est la propriété exclusive de maisondelor.fr et de ce fait, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et des designs et plus généralement par le droit de la propriété intellectuelle et les règles relatives à la concurrence déloyale. Il est interdit à quiconque de reproduire intégralement ou partiellement, par quelque procédé que ce soit, de distribuer, de publier, de transmettre, de modifier ou de vendre tout ou partie du contenu du Site Internet, ou de créer des œuvres dérivées à partir de celui-ci.

Article 9 : Force majeure

Aucune partie ne sera responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations contractuelles, si cette non-exécution résulte d'un événement constitutif de force majeure, c'est-à-dire un événement extérieur, imprévisible, irrésistible et insurmontable. Seront notamment considérés comme cas de force majeure les événements suivants : incendie, inondations, sécheresse, tempête, guerre, émeutes, insurrection, grève, pandémie ou tout autre événement échappant à leur contrôle (...).

La partie invoquant un événement constitutif de force majeure (parmi les événements énumérés ci-dessus, sans que cette liste soit limitative) devra en aviser l'autre partie dans les sept jours ouvrés suivant la survenance ou la menace de cet événement. Les parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

Article 10: Avis des Clients

- Les clients ont la possibilité de publier des avis sur le site maisondelor.fr. Ainsi, les clients qui déposent un avis devront impérativement respecter les conditions suivantes : être une personne physique, ne pas être en situation de conflit d'intérêt, avoir eu personnellement l'expérience de consommation du produit ou service sur lequel porte son avis. Le Consommateur garantit la sincérité et l'authenticité de son avis. Il s'interdit d'émettre des déclarations inappropriées ou encore contraires à la loi et aux bonnes mœurs.
- Maison de l'or se donne le droit de toute exonération de sa responsabilité envers les avis publiés.

Article 11: Liens de redirection

Des liens de redirection peuvent apparaître et pointer vers des sites tiers. L'éditeur est déchargé de toute responsabilité en cas de contenu illicite sur le site tiers vers lequel le lien hypertexte redirige.

Article 12: Acceptation des CGU

Les conditions générales d'utilisation n'ont une valeur légale qu'à condition d'être acceptées par l'internaute au moment d'entrer sur le site. L'acceptation des CGU peut être matérialisée par une case à cocher, de type : « En cochant cette case, vous certifiez avoir lu et accepté sans réserve les présentes ».

Article 13: Litiges

Pour toute action judiciaire avec des professionnels, sera compétent le tribunal de commerce de Montbéliard.

